

# Krízisintervenció az iskolában

Kőbányai Nevelési Tanácsadó

Bp. 2011. április. 11.

Nagy Brigitta

# A krízisintervenciós munka

- Prevenció
  - Előtte, utána
  - Potenciális segítők, hosszú távú segítség feltérképezése
- Intervenció
  - Kezdődik a felkéréssel ill. az esetről való értesüléssel
  - Pontos és részletes tervvel indul a krízis-intervenciós csoport
  - Részt képezi a szakszerű felvilágosítás, szülők, tanárok felvilágosítása, tájékoztató levél stb.

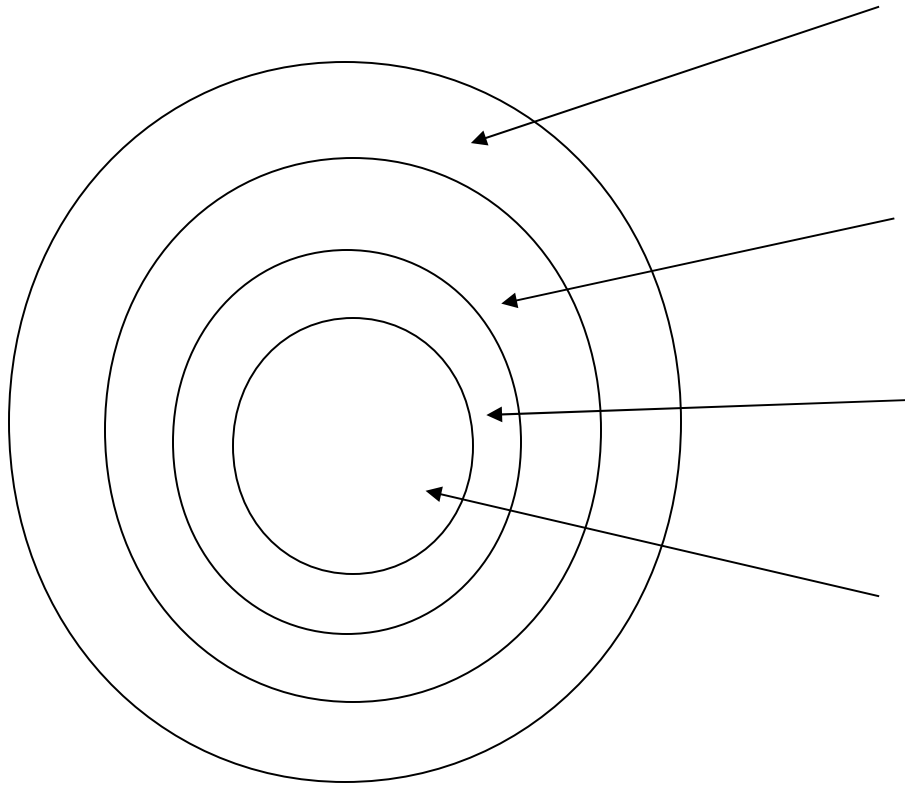
# Intervenció folyt.

- Információnyújtás – pletykák, rémhírek megállítása
- Feladatok koordinálása
- Az igazat és csakis az igazat – legfeljebb nem most, nem minden részletet...
- Normál rutinhoz visszatérni minél előbb
- Vissza az iskolába (munkahelyre) minél hamarabb
- Nyílt kommunikáció facilitálása
- Segítők segítése

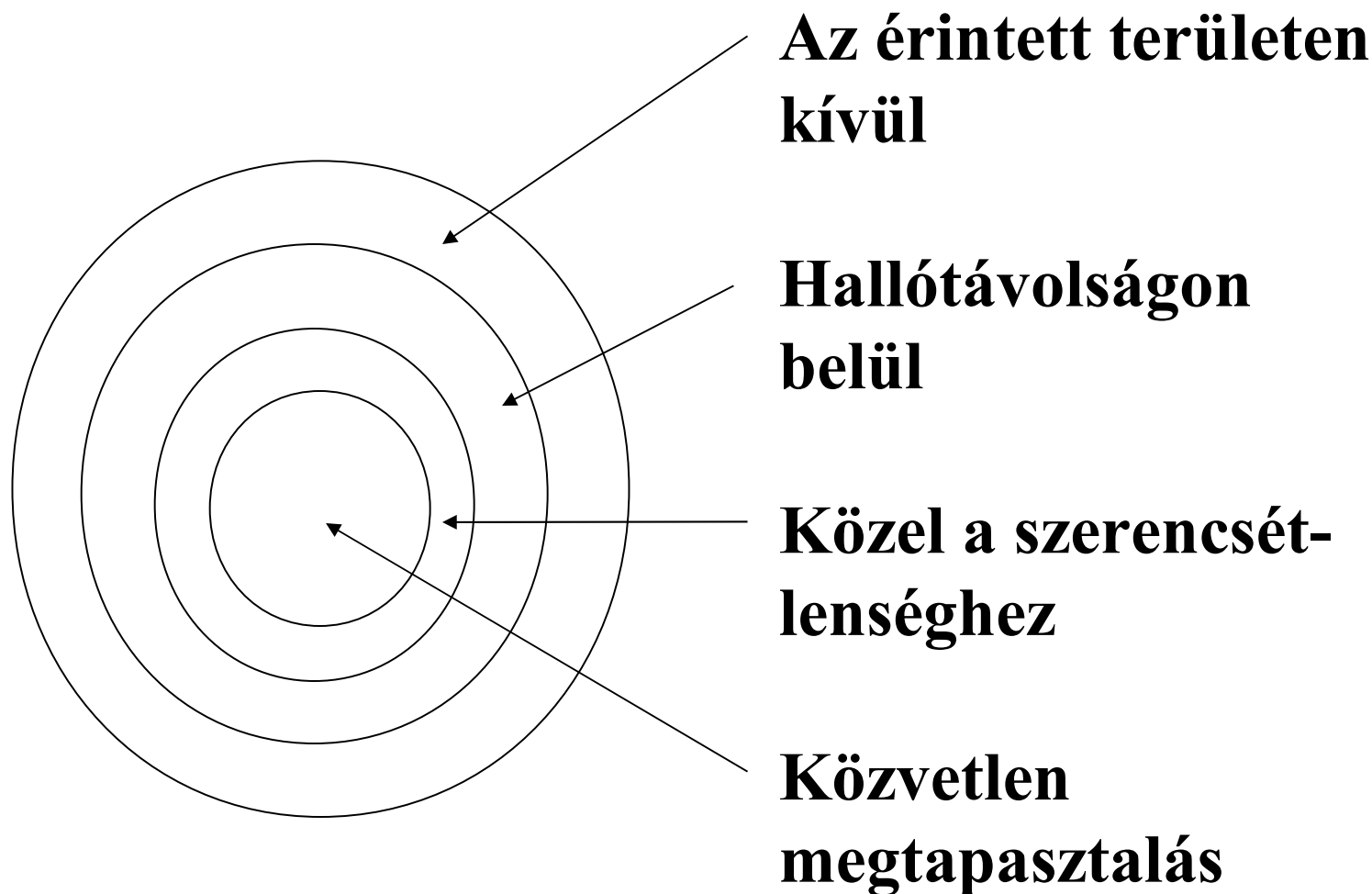
# Kinek?

- 10% teljesen összezavarodik, nem boldogul
- 70% többé-kevésbé boldogul, kis segítséget igényel
- 20% aktívvá válik, segíti a többieket

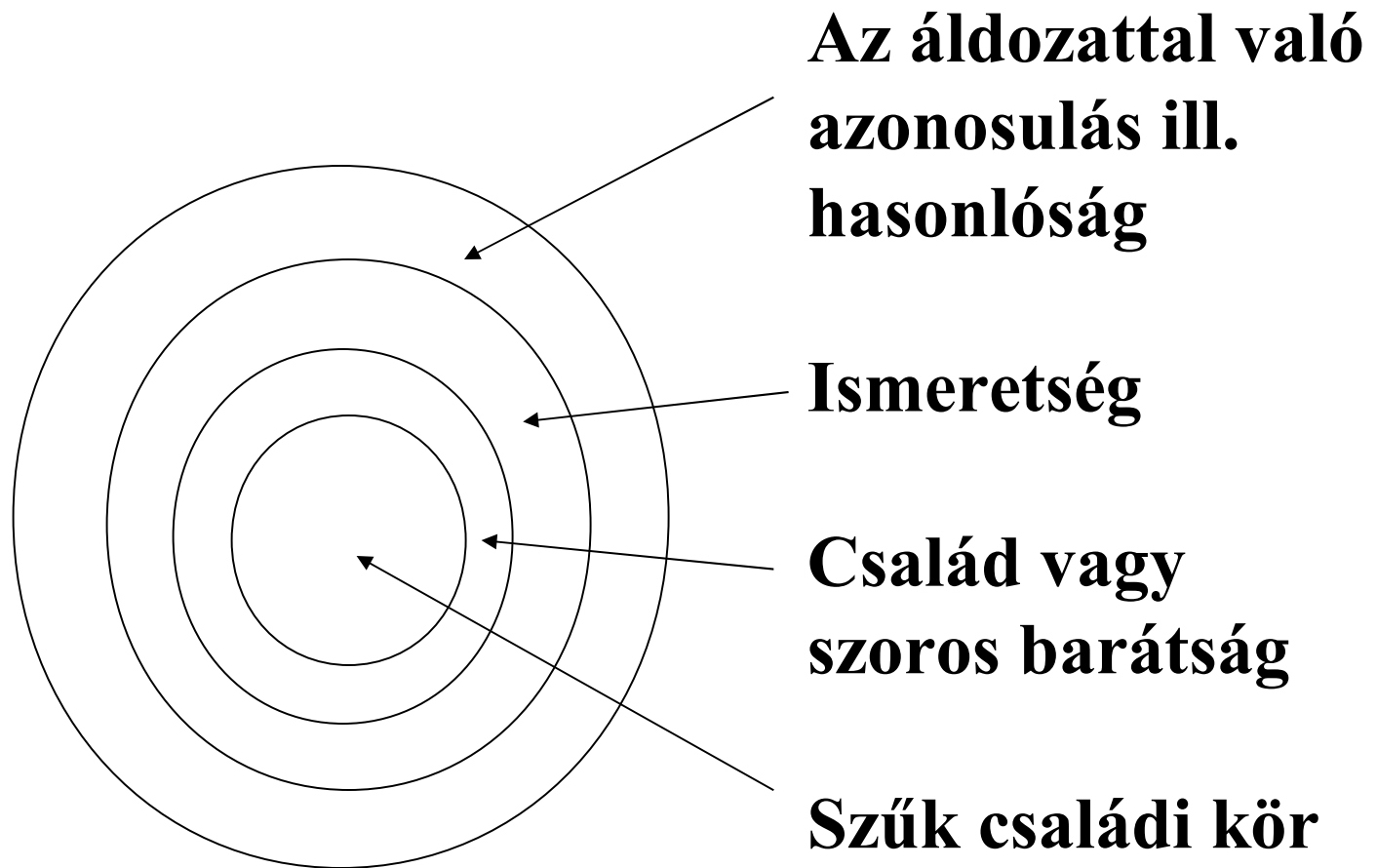
**A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre**  
**,fizikai közelség, pszicho-szociális érintettség(**  
**)fokozottan veszélyeztetett csoportok**



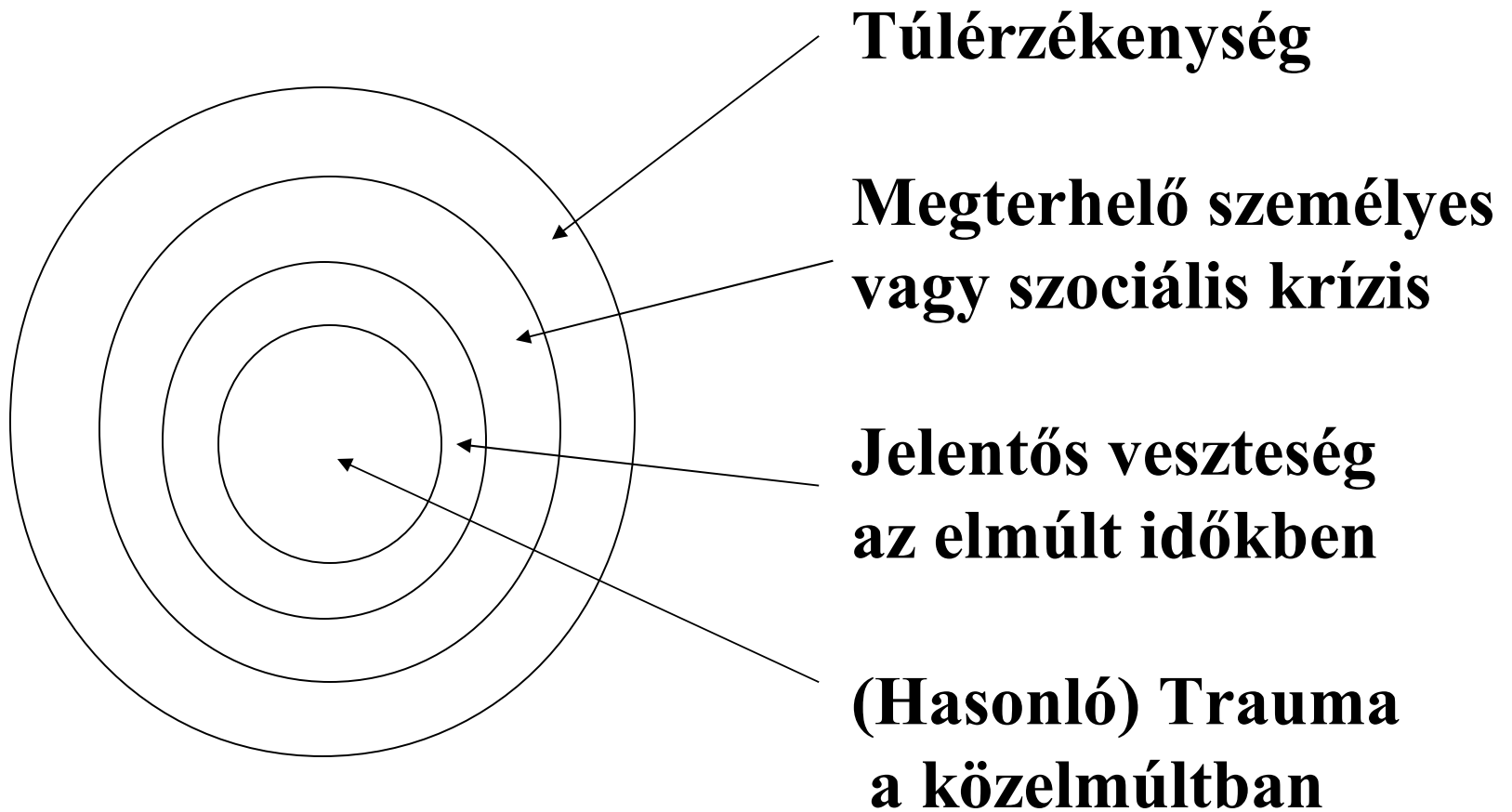
**A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre**  
**A fizikai közelség dimenziója**



**A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre**  
**A pszicho-szociális dimenzió**

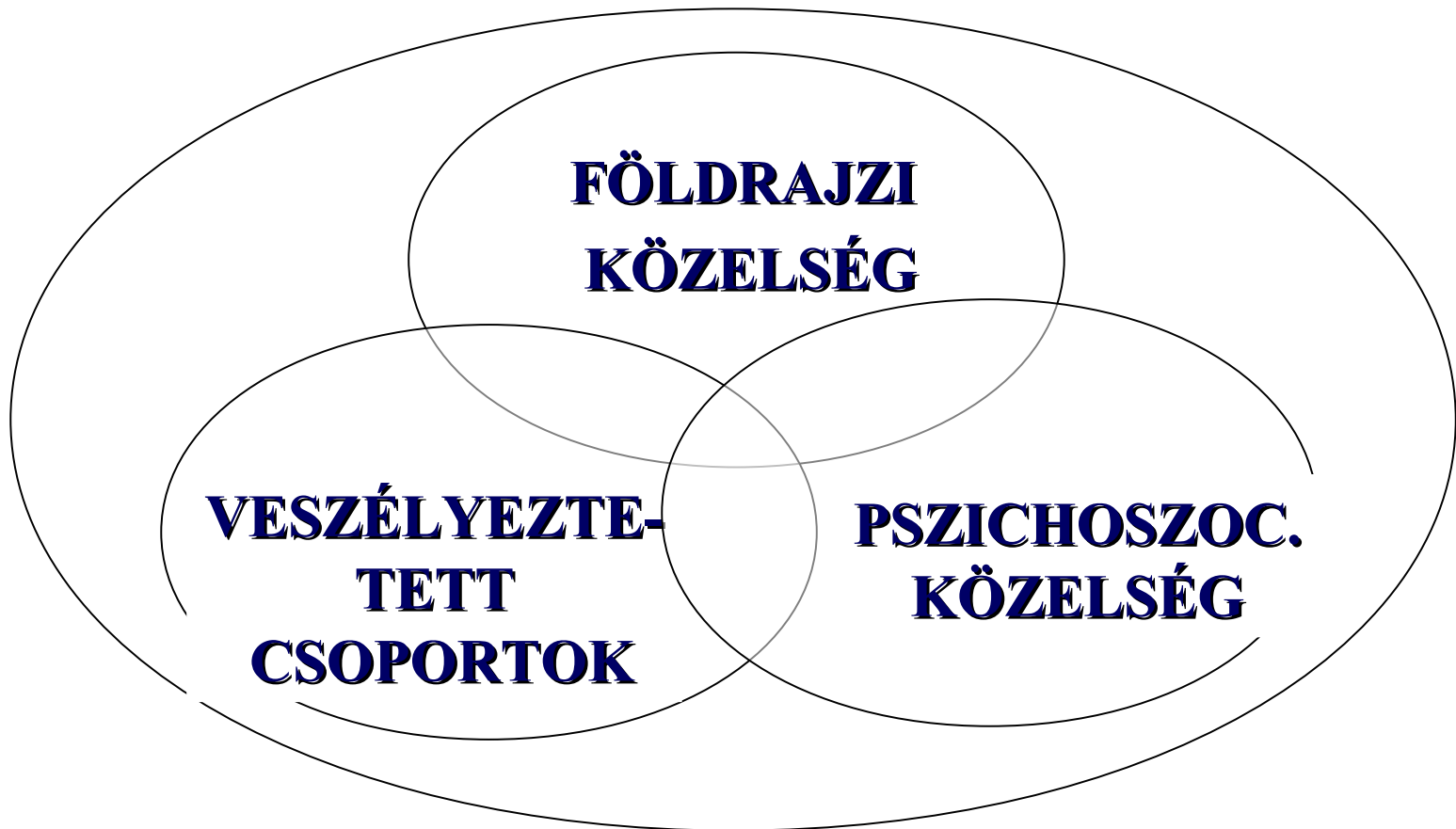


**A veszélyeztetettek és a támogatásra szorulóknak köre**  
**Fokozottan veszélyeztetett csoportok**





# A három dimenzió összeillesztése



# Csoportos Krízisintervenció

- NOVA – modell (National Association of Victims Association, USA)
- Néhány főtől több száz emberig
- Preventív edukáció, nem terápia
- Nem arról szól, hogy mi történt, hanem arról, hogy az egyes emberek mit éltek át
- Kettős vezetés: csoportvezető és „írnok”

# A NOVA-modell három dimenziója

- Safety & Sensory (SS)
  - Biztonság & Bizonyosság (BB)
- Ventilláció & Validálás (VV)
- Prediction & Preparation (PP)
  - Előrejelzés & Előkészületek (EE)

# BB

Biztonság

- Bemutatkozás, információ-nyújtás
- Csoportkeretek
- Csoporttagok megszólítása

Bizonyosság

- Tapasztalatok integrálása
- 5 érzékszervi csatorna
  - ízlelés
  - szaglás
  - látás
  - hallás
  - tapintás

# VV

## Ventilláció

- 6 leggyakoribb érzelem
  - félelem
  - harag
  - zavar
  - büntudat
  - szégyen
  - fájdalom, keserűség

## Validálás

- Tapasztalatok, érzések „engedélyezése”
- A közösség megtartó ereje

# EE

## Előrejelzés

- Mi vár rájuk?
- Időbeni lefolyás, várható tünetek

## Előkészületek

- Megküzdési stratégiák
- Következő napok tennivalói

# **Csoportos Krízisintervenció Vázlat**

## **Biztonság & bizonyosság (BB)**

### **Bemutatkozás, információk**

Ezek vagyunk, ezért jöttünk, ki hívott, meddig leszünk, mit csinálunk...  
A csoportalkalom keretei, tartalma  
Csoporttitok, mindenki csak annyit mondjon...  
Értékelésmentes figyelem, szabadon lehet távozni ha muszáj

### **Csoporttagok megszólítása**

Ki kicsoda, hogyan érintett az eseményekben?  
Honnan értesültek az eseményekről?  
Hol voltak ekkor? Kivel?  
Mit láttak, hallottak, érzékeltek abban a pillanatban?  
Hogyan reagáltak a hírré? Mit csináltak?  
Hogyan reagált a családjuk, szeretteik?  
Ne a történeteket magyarázzák, hanem személyes élményeikről  
beszéljenek

## Ventilláció & Validálás (VV)

- Az ilyenkor gyakori érzések/gondolatok bemutatása –

“A legtöbb ember ilyenkor érezhet haragot, szégyent (félelmet, zavart, keserűséget, lehet bűntudata)...”

- ... és “engedélyezése”, a többi emberrel közös élmények hangsúlyozása.

“Ezek gyakori reakciók a hasonló helyzetekben, ennek helye van...”



## Előrejelzés & Előkészületek (EE)

- Beszélni a csoporttagokkal arról, hogy mi fog történni a következő napokban, hetekben
- Azok után, amin keresztül mentek, mit gondolnak milyen lesz most az iskolában/munkahelyen újra?
- Beszélni arról, hogy a közvetlen hozzátartozóikat érintették-e az események ill. a továbbiakban lesz-e szükségük támogatásra?
- Vannak-e konkrét helyzetek, amiktől tartanak az elkövetkező napokban?
- Hogyan fognak reagálni ezekre a helyzetekre?
- Mik azok a dolgok az életükben, amik korábban át tudták őket segíteni egy-egy nehéz helyzeten?
- Beszélni a konkrét, felmerülő coping technikákról
- Megkülönböztetni a “pozitív és negatív” stratégiákat
- Irodalom ajánlása