

SZÜLŐI ÉRTEKEZLET TÁMOGATÁSA

tevékenység <i>(lényegének definíciója)</i>	aktív részvétel szülők egy csoportja és a pedagógus vagy az óvoda képviselőjének, meghívottjának kommunikációja céljából szervezett találkozók előkészítésében, megvalósításában, feldolgozásában
cél <i>(a tevékenység megvalósításával elérni szándékozott tevékenység, esemény, helyzet vagy állapot)</i>	a szülői értekezlet létrehozását motiváló konstruktív cél kialakulása és érvényesülése hatékony kommunikáció megvalósulása a szülői értekezlet résztvevői között kommunikáció és együttműködés feltételeinek (bizalom, kapcsolat, közösség) fejlődése a szülői értekezlet résztvevői körében
alkalmazás <i>(probléma, amikor a tevékenység megvalósítása szükséges)</i>	a szülői értekezlet létrehozásának motivációja problematikus (formális, destruktív, külső nyomás stb.) a szülői értekezleten a kommunikáció elakadása, eredménytelensége vagy konfliktus kialakulása várható, mert <ul style="list-style-type: none"> • a kommunikációs készség problémás valamelyik félnél • a kapcsolat konfliktuózus a felek között • egyirányú kommunikációs szándék áll fenn valamelyik fél részéről (pl. panasz, hibáztatás, kioktatás, rábeszélés) • érzelmvezéreltség várható az állapota miatt vagy a témával kapcsolatosan a felek valamelyikénél • jelentős (nagyfokú vagy rigid) nézetkülönbség vagy érdekellentét áll fenn a felek között az óvodapszichológus rendelkezik a lényegi információval a cél megvalósításához pszichológusi kompetenciába tartozó módszer alkalmazása szükséges az óvodapszichológussal való kapcsolat fejlesztése a cél
feladat <i>(konkrét tennivaló megnevezése)</i>	pedagógussal, intézményi vezetővel való konzultáció kezdeményezése vagy abban való részvétel szülői értekezlet szükségességének és céljának kidolgozása érdekében közreműködés szülői értekezlet tartalmának, felépítésének kialakításában jelenlét és rendelkezésre állás szülői értekezleten, ezzel biztonság nyújtása a jelenlévők valamelyikének vagy mindegyikének érzelmileg kritikus szituáció elviseléséhez résztvevők aktivitásának motiválásában, passzivitás és ellenállás oldásában való közreműködés szülői értekezleten kommunikációban való aktív részvétel szülői értekezleten <ul style="list-style-type: none"> • az interaktivitás facilitálása • a kommunikáció megfelelő hangvételének elősegítése • a megnyilvánulások tárgyilagosságának, érzelmetelítettségének / indulati szintjének adott helyzethez való igazításában való közreműködés • a megnyilvánulások személyességének adott helyzethez igazításában való közreműködés • közlések megértésének segítése • a kommunikációban résztvevők egymáshoz való konstruktív viszonyulásának alakulásában közreműködés céljából aktív részvétel a szülői értekezleten folyó kommunikációban szakértőként, azaz pszichológiai szakmai szempontok, álláspontok képviseletével beszélgetés (eszmeccsere, vita, döntési folyamat) hatékonyságának alakításában való közreműködés szülői értekezleten nézetkülönbségek megértésének, tiszteletbentartásának és egyeztetésének kialakulásában való közreműködés érdekellentétek feloldásában, konfliktusok rendezésében, destruktív kommunikációs folyamatok, játszmák feloldásában való közreműködés szülői értekezleten résztvevők közötti agresszió megnyilvánulásának kanalizálásában, feldolgozásában való közreműködés szülői értekezleten akut érzelmi megrázkódtatás veszélyével járó vagy válságos helyzet kockázatainak csökkentésében való közreműködés szülői értekezleten tájékoztató tartása az érintettek számára az óvodapszichológusról, munkájáról, annak általános feltételeiről, menetéről, kapcsolatfelvételi lehetőségekről tájékoztató tartása az érintettek számára az opsz egyes konkrét tevékenységeinek eredményeiről (pl. szűrés tapasztalatai) pszichológiai szakmai, ismeretterjesztő előadás tartása gyermekek sajátosságaival, fejlődésével, nevelésével, fejlesztésével összefüggő témákról, problémákról, kérdésekről szülői értekezleten foglalkozás vezetése szülői értekezleten a nevelői ismeretek, készségek, kommunikáció és együttműködés fejlesztése céljából csapatépítő tréninggyakorlatok tervezése, megvalósításuk irányítása szülői értekezleten résztvevők viselkedésének, kapcsolatának, kommunikációs folyamatoknak, csoportdinamikának a megfigyelése szülői értekezleten szülői értekezlet tanulságainak feldolgozásában, értékelésében való közreműködés

kliens (egyén vagy csoport megnevezése, akinek az érdekében a tevékenység zajlik)	gyermek
	gyermekcsoport
	szülő
	szülőcsoport (egy gyermekcsoport szülői, azonos korcsoportú csoportok szülői stb.)
	pedagógus
	pedagógus páros
	óvoda
módszer (eljárás, amivel a tevékenység zajlik)	konzultáció
	csoportos konzultáció
	moderálás
	mediáció
	konfliktuskezelés
	krízisintervenció
	tájékoztatás
	előadás
	pszichoo edukáció
	tréning
	modellnyújtás / mintaadás
	érzelmi támasz nyújtása
	tanácsadás
megfigyelés	
feltételek (tárgyi, szervezeti, személyi szükségletei a tevékenységnek)	tárgyi feltételek : <ul style="list-style-type: none"> • konzultációra alkalmas kihallás- és zavarásmentes helyiség szülői értekezletet előkészítő és feldolgozó feladatok végzéséhez • résztvevők egymás személyes terének zavarása nélküli elhelyezkedésére alkalmas méretű helyiség, felnőttek számára alkalmas ülőbútorok megfelelő számban szülői értekezlet megtartásához
	személyi feltételek : <ul style="list-style-type: none"> • a pedagógus motivált és együttműködő opsz részvételét illetően • a kompetenciahatáraik tisztázottak • a szülőknek van előzetes tudomása opsz szülői értekezleten való jelenlétéről
	kezdeményezheti az intézmény (előírás a programban, felkérés), az óvodavezető, a pedagógus, a szülő(k), a fejlesztő szakemberek, az opsz
folyamat (kezdeményező, szervező, időzítés, lépések, ütemezés, szerep stb.)	szervezése (időpont meghatározása, egyeztetések, tájékoztatás) a pedagógus feladata
	időtartama céltól (konfliktuskezelés, döntés, tréning stb.), célcsoporttól (létszám, kommunikációs jellemzők, összeszokottság stb.) függ, célszerű legalább 50-60 perc és legfeljebb 90 perc
	előkészítés során opsz egyeztet a pedagógussal az értekezlet céljáról, tartalmáról, szükség esetén a várható nehézségekről, a támogatás célszerű módjáról, a téma és a pedagógus szükségletei szerint opsz értekezleten betöltendő szerepéről, feladatairól, és a megvalósítást követő további szükséges tennivalókról
	a megvalósítás során opsz az előzetes megbeszélésnek megfelelő szerepet tölt be (megfigyelő, moderáló, mediáló, előadó, tréner, stb.)
veszélyek (gyakori hibák)	utómunkaként opsz ventilációs lehetőséget biztosít a pedagógus számára, konzultációs lehetőséget az értekezlet eseményeinek megértéséhez, eredményességének értékeléséhez
	nincs világos célja a szülői értekezletnek, érdemi kommunikáció helyett kényszerű időtöltés
	túl nagy a létszám a szülői értekezleten, nem lehet az eseményeket átlátni és követni
	nem sikerül tartani a kereteket (elhúzódik, a témák lezáratlanok maradnak, háttérkommunikáció zajlik, a résztvevők telefonálnak, elszivárognak stb.)
	az értekezletet irányító személy (pedagógus, vezető, opsz stb.) zavarban van nagyobb létszámú hallgatóság előtt, feszültsége feszélyezi a jelenlévőket
	egy(-két) résztvevő dominálja a helyzetet (inadekvát viselkedéssel, intenzív megnyilvánulással, fokozott aktivitással stb.), annyira, hogy szokványos megoldásokkal nem lehet befolyásolni
	az óvoda részéről jelenlévők (pedagógus, vezető, meghívott stb.) merőben eltérő álláspontot képviselnek, lojalitás probléma bontakozik ki
	opsz szerepe a szülői értekezleten eltér az előre megtervezett adekvát pozíciótól : szaktekinetly, döntőbíró, pártfogó, bűnbak, mágus, illetéktelen stb. szerepbe kerül, ezért módosul befolyása az együttműködés fejlődésére
	rivalizáció mutatkozik opsz-sal szemben a pedagógus vagy más szakember részéről, ami a légkört feszültté teszi, a jelenlévők számára lojalitáskonfliktust, elbizonytalanodást okoz
	opsz kommunikációja nem illeszkedik a jelenlévők sajátosságaihoz (túl sok előzetes ismeretet feltételez, nem közismert szakkifejezéseket használ, bonyolultan fogalmaz stb.), mondanivalóját nem értik pontosan